

個人情報保護に関する基本方針

当院では、利用者様の個人情報について下記の方針と目的に基づき適正に利用し、その取り扱いについても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。

個人情報保護に関する方針を、次のとおり定め、職員及び関係者に周知徹底を図り、利用者様から信頼される事業所であるよう、たゆまぬ努力を続けていきます。

1.個人情報の収集について

当院が利用者様の個人情報を収集する場合、利用者様の医療・介護サービスにかかわる範囲で行います。

その他の目的に個人情報を利用する場合は、利用目的をあらかじめお知らせし、ご了解を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

2.個人情報の利用および提供について

当院は、利用者様の個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません。

◎利用者様の了解を得た場合

◎個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

◎法令により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合を除き、利用者様の許可なくその情報を第三者に提供いたしません。

3.個人情報の適正管理について

当院は、利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、利用者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

4.個人情報の確認・修正等について

当院は、利用者様の個人情報について、利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当院の「利用者情報の提供に関する指針」に従って対応します。又、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も調査し適切に対応します。

5.問い合わせの窓口

当院の個人情報保護方針に関してのご質問やお問い合わせは、下記までご連絡ください。

三友堂クリニック 電話 0238-21-8100（代）

6.法令の遵守と個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する国の法令、その他規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります。

令和5年11月1日
三友堂クリニック
院長 阿部 秀樹

個人情報の利用目的

1.院内での利用目的

- ・患者さんに提供する医療サービス
- ・医療保険事務
- ・会計・経理
- ・医療事故等の報告
- ・患者さんへの医療サービスの向上
- ・医療の質の向上を目的とした院内での症例・事例研究
- ・その他、患者さんに係る管理運営業務に関する利用

2.院外への情報提供としての利用

- ・他の病院、診療所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
- ・他の医療機関等からの照会への回答
- ・患者さんの診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
- ・検体検査業務の委託その他の業務委託
- ・ご家族等への病状説明
- ・審査支払機関へのレセプトの提出
- ・審査支払機関または保険者からの照会への回答
- ・医師賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談、又は届出
- ・その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用

3.その他の利用

- ・医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ・外部監査機関への情報提供

付 記

- 1.上記のうち、他の医療機関等への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
- 2.お申し出のないものについては、同意していただいたものとして取扱いさせていただきます。
- 3.これらのお申し出は、後からいつでも訂正、追加、削除をすることが可能です。

情報の開示請求及び撤回・変更の方法について

- 1.医療情報開示を希望する場合は、当施設窓口にお申し出、所定の「開示請求書」を受け取り、必要事項を記入し提出ください。
- 2.撤回・変更等を希望する場合も、当施設窓口にお申し出、所定の「訂正・追加・削除請求書」を受け取り、必要事項を記入し提出ください。

令和5年11月1日
三友堂クリニック
院長 阿部秀樹